

## POSIBLES INCIDENCIAS Y SOLUCIONES ALTA DE SOLICITUDES AUES

<b>INCIDENCIA</b>	<b>RECOMENDACIÓN</b>
Solicitudes permiso AM	No grabar. Solo cita común. Presentar expediente en Jefatura
Solicitudes A1 y A2 no aptos teórico común	No grabar. Solo cita común. Presentar expediente en Jefatura
Obtención de dos permisos a la vez.	La segunda solicitud no deja grabarla por tener otra abierta. Presentar en Tráfico indicando motivo.
Ya existe una solicitud en curso pendiente de cita	Enviar datos del alumno para cerrar solicitud anterior.
Solicitud ya existe	Enviar datos del alumno. Existe solicitud abierta.
Tiene solicitud abierta	Enviar datos del alumno. Existe solicitud abierta otro permiso.
GDEX00235.	Tasa aplicada o errónea. Caso de dudas enviar nº de tasa para comprobación
GDEX00259 (persona existente en Registro DGT)	Error cambiando domicilio. No admite símbolos como <sup>o</sup> , <sup>a</sup> /, etc. Tampoco números y letras juntos (ejemplo 2A). El nº de la calle no puede ser 0, sin número = SN.
No se ha podido dar de alta la persona en el registro (Persona no existe en registro DGT)	Error domicilio. No admite símbolos como <sup>o</sup> , <sup>a</sup> /, etc. Tampoco números y letras juntos (ejemplo 2A). El nº de la calle no puede ser 0, sin número = SN.

Incidencia denegatoria	Enviar datos del alumno. Se comunicará procedimiento a seguir.
No descarga reguardo de solicitud	Error puntual de generación de pdf. Secundario. Deben archivar la solicitud original.
No existe informe médico telemático asociado al ciudadano...	Informe manual o discrepancia en DNI o fecha de nacimiento entre CRC y solicitud.
Escuela graba mal fecha de nacimiento.	En este caso no reconoce el informe médico. Expediente se debe presentar en Tráfico
Incongruencia solicitud clase de permiso y expediente abierto para otro permiso	Con alumnos SIN permisos. Error puntual. Cerrar programa y grabar en otro momento.
Error de grabación nombre o apellidos	Si son importantes: expediente a Tráfico. Datos secundarios: comunicar pasada la fase teórica.
Al introducir datos de solicitud aparecen marcadas o desmarcadas <b>exenciones</b> de examen que no corresponden	No grabar la solicitud. Expediente se presenta en Tráfico